

イベント キャンセルポリシーについて

※お申込みの前に必ずご一読ください。

※お申込みは本ポリシーにご同意いただいたものとさせていただきます。

■キャンセルのご連絡

お申込み後にやむを得ない理由によりキャンセルされる場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

(※お客様都合でのキャンセルは全て下記キャンセル料が発生いたします。)

■キャンセル料

お申込みいただいたイベントをキャンセルされる場合は、当方キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。

- ・ イベント開催当日~31 日以上前のキャンセル：イベント料の 50%
- ・ イベント開催当日~30 日以内のキャンセル：イベント料の 100%
- ・ 連絡なしの不参加：イベント料の 100%

※イベントお申込み時に、支払い情報をご案内いたします。

ご案内日から 7 日以内にお支払いいただきますようお願いいたします。ご案内日から 7 日以内に入金をご確認出来ない場合は、自動キャンセル扱いとさせていただきますので予めご了承ください。また、自動キャンセルの場合も上記内容でのキャンセル料が発生いたしますので、ご注意ください。

■イベント開催日時の変更について

当方の都合によりイベントの開催日時・会場を変更する場合は、原則としてイベント開催日までにメールまたは電話でご連絡いたします。その際、あらためて参加・不参加のご希望を確認させていただき、ご参加が難しい場合は、イベント料を全額返金いたします。

(※返金に対する振込手数料は当方負担)

■イベント開催中止について

当方の都合によりイベントを中止する場合は、原則としてイベント開催日までにメールまたは電話でご連絡いたします。イベント料は全額返金いたします。(※返金に対する振込手数料は当方負担) なお、当方からイベント日時の変更または中止のご連絡を行わない限り、お客様都合でのキャンセルとなり、キャンセル料の対象となります。予めご了承ください。

■払い戻し方法について

ご指定の口座にイベント料をご返金いたします。キャンセルの申し出の際、以下の内容を併せてご連絡ください。

【返金指定口座】

- ・ 金融機関名
- ・ 支店名
- ・ 口座種目（普通 または 当座）
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義

※名義はカタカナでご記入ください 当方の都合による日時・会場の変更やイベント開催中止の場合を除き、返金時の振込手数料はお客さまのご負担とさせていただきます。

■お問い合わせ窓口

主催：D-HOPE

Tel：090-8386-0089

Mail：info@dhope.jp