

チケット購入サービス 利用規約

この規約は、お客様が、D-HOPE（以下「当方」）が提供するチケット購入サービス（以下「本サービス」）をご利用いただく際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

第1条（本規約への同意）

- 1 利用者は、本規約に同意いただいた上で、本サービスを利用できるものとします。
- 2 利用者が、本サービスをスマートフォンその他の情報端末にて閲覧し、本規約への同意手続を行った時点で、利用者と当方との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- 3 利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。
- 4 未成年者の利用者が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽りまたは年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本サービスに関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。
- 5 本規約の同意時に未成年であった利用者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該利用者は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

第2条（規約の変更）

- 1 当方は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することが出来るものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- 2 当方は、本規約を改定するときは、その内容について当方所定の方法により利用者に通知します。
- 3 前本規約の改定の効力は、当方が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
- 4 利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本規約に異議な同意したものとみなされます。

第3条（購入手続）

- 1 本サービスへの購入を希望する方（以下「購入希望者」）は、本規約に同意した上で、所定の方法で購入の手続きを行ってください。
- 2 本サービスの申込をした方は、当方がその申込を承諾した時点から購入ユーザーとなります。
- 3 当方は、購入希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当方の判断により入会申込を承諾しないことがあります。

- ① 購入希望者が、当方の定める方法によらず購入の申込を行った場合
- ② 購入希望者が、過去に本規約または当方の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として処分を受けた者である場合
- ② 購入希望者が、不正な手段をもって登録を行っているとは当方が判断した場合
- ③ 購入希望者が、本人以外の情報を登録している場合
- ④ その他当方が不適切と判断した場合

第4条（登録情報の管理）

- 1 利用者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。電話番号やメールアドレス等を含みます）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。
- 2 当方は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録を行った本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
- 3 利用者は、登録情報の不正使用によって当方または第三者に損害が生じた場合、当方および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 4 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当方は責任を負わないものとします。
- 5 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当方に通知するとともに、当方からの指示に従うものとします。

第5条（個人情報等の取り扱い）

個人情報及び利用者情報については、当方が別途定める「プライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。

第6条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当方は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当方において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用者用の一時停止、その他処分等の当方が必要と判断した措置を取ることができます。

- (1) 当方または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (2) 当方または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- (3) 当方または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (4) 当方または第三者に経済的損害を与える行為

- (5) 当方または第三者に対する暴力的・脅迫的な行為
- (6) コンピューターウイルス、有害なプログラムを使用またはそれを誘発する行為
- (7) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- (8) 当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (9) 当方提供のインターフェース以外の方法で当方サービスにアクセスを試みる行為
- (10) 上記の他、当方が不適切と判断する行為

第7条（免責）

- 1 当方は、本サービスの内容変更、中断、終了およびレッスン中の事後・怪我によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 2 当方は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 3 当方は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとし、当方は、かかる不具合が生じた場合に当方が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 4 当方は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者が発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
- 5 当方は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当方が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 6 利用者与其他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当方は一切責任を負わないものとし、利用者与其他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当方には一切の請求をしないものとし、
- 7 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当方には一切の迷惑や損害を与えないものとし、
- 8 利用者の行為により、第三者から当方が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとし、当方が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当方に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとし、
- 9 利用者が本サービスの利用に関連して当方に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当方に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとし、

第8条（広告の掲載について）

利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当方またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や 範囲は、当方によって随時変更されます。

第9条（権利譲渡の禁止）

- 1 利用者は、予め当方の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 当方は、本サービスの全部または一部を当方の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で、本サービスに係る利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

第10条（当方への連絡方法）

本サービスに関する利用者の当方へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当方のサイト内に設置する問い合わせフォームからの送信より行うものとします。

主催：D-HOPE

Tel：090-8386-0089

Mail：info@dhope.jp

2022年7月